

## **Notulen Beheerdersbijeenkomst WhatsApp d.d. 12 april 2017**

### **1. Opening**

Burgemeester Smid opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom

### **2. Stand van zaken woninginbraken gemeente Noordenveld**

Wijkagent Robert Bouma houdt een presentatie over woninginbraken in de gemeente Noordenveld.

### **3. Samenwerking beheerders met politie/gemeente**

#### **4. Borden WhatsAppgroep.**

De groep wordt gesplitst in 3 groepen waarbij gesproken is over de rol en tips en ideeën voor politie/gemeente/leden van de appgroepen. Tevens is aan iedere groep gevraagd na te denken over de positie van de WhatsApp borden. Wij zijn circa een half uur opgesplitst geweest in 3 groepen, waarna een plenaire terugkoppeling heeft plaatsgevonden van iedere groep.

## **Reacties van groep 1**

### **Rol van de groep/beheerder**

- 112 bellen en navragen of 112 is gebeld.
- Beheerdersgroep oprichten
- Beheerder moet mensen aanspreken op wangedrag
- Er bestaat een behoefte aan het herkennen van verdacht gedrag. Wat is verdacht gedrag?

### **Rol van de politie**

- De politie moet lid zijn van de beheerdersgroep. Meer contact met de politie is gewenst.
- De politie moet pro actief zijn naar de WhatsApp groep als er een incident in hun wijk plaats vindt of plaats heeft gevonden.
- Meer informatie naar de WhatsAppgroep, De politie kan proactiever zijn naar de app groep toe. Met name een terugkoppeling wordt gewaardeerd als er iets gemeld is.

### **Rol van de gemeente**

- Hoeveel WhatsApp groepen zijn er, coördinerende rol in de administratie.
- Borden plaatsen op de belangrijkste toegangswegen.
- Meer promotie maken voor WhatsAppbuurtpreventie.

## **Reacties groep 2**

### **Rol van de beheerder**

- Alle informatie in de app zetten
- Beheerdersgroep oprichten
- Soms wordt de WhatsApp groep te groot, dan kan de beheerder actief een andere beheerder benaderen.

### **Rol van de politie**

- Beheerder heeft met de politie korte lijnen over de terugkoppeling. Verder geeft de politie advies aan beheerders.

### **Rol van de gemeente**

- Borden op toegangswegen / invalswegen plaatsen
- Meer promotie in de media maken voor WhatsApp groepen
- Vaker een dergelijke bijeenkomst organiseren

## **Reacties Groep 3**

### **Rol politie**

- Terugkoppeling na een incident door de politie. Kijken of er cijfers te genereren zijn over de effectiviteit van onze WhatsApp groepen (wordt in deze wijken nu ook daadwerkelijk minder ingebroken) en heeft het plaatsen van de borden ook effect op het inbraakcijfer?

- De leden in de groepen stimuleren om niet te terughoudend te zijn om een melding te beginnen.

#### **Rol beheerder**

- Toezicht op wat er in de groep gebeurt, vooral wat de sfeer is.
- Het moet een zelf regulerende groep worden. Je kunt als beheerder niet altijd mee lezen

#### **Rol gemeente**

- Overzicht van groepen en bij een te grote/kleine groep actief een groep splitsen/samenvoegen.
- Actuele lijst met beheerders van de groepen bijhouden en deze up to date houden
- Plaatsen buurtpreventie borden en eventueel stickers aanschaffen voor op afvalbakken enz.
- Ondersteunen van nieuwe WhatsApp groepen, door organiseren van oefening.
- Rol beschrijving beheerders maken, soort leidraad.
- Bordjes plaatsen bij de komgrenzen en deze bordjes bij verbleking door de zon of in ieder geval periodiek een keuring uitvoeren (is de groep nog actief). Groep 3 pleit voor een certificering van de borden/groepen.

#### **Oprichten beheerders groep:**

Voorstel om in klein comité aan de slag te gaan met de ideeën en verbeterpunten die zijn voortgekomen uit de avond. In het najaar vindt hierover een terugkoppeling plaats aan de beheerders.

#### **5. Actie najaar 2017**

In het najaar vindt er een oefening plaats. Hoe deze oefening exact zal gaan moet nog worden ingevuld. Het idee is om gebruik te maken van een innovatieve app (naast de buurt whatsApp). Met behulp van deze App kan gezocht worden naar vermiste personen. Er wordt dan na een incident door de App een zoekgebied geselecteerd waarop staat aangegeven wie waar zoekt. De concrete invulling van de actie wordt nog uitgewerkt. Tegen die tijd zullen er zeker vrijwilligers nodig zijn bij de oefening.

#### **6. Goede ideeën/delen tips**

- 7. Einde.** Iedereen enorm bedankt voor de inbreng en de komst naar het gemeentehuis.